|  |
| --- |
| Государственное учреждение здравоохранения**«Липецкая областная станция переливания крови»**398043, г. Липецк, ул. Космонавтов, дом 11-а**ПРАВИЛА****предоставления платных медицинских услуг пациентам ГУЗ «ЛОСПК»*****(Памятка для пациентов)***1. Платные медицинские услуги в ГУЗ «ЛОСПК» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГУЗ «ЛОСПК», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГУЗ «ЛОСПК». 2. ГУЗ «ЛОСПК» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства. 3. При предоставлении платных медицинских услуг ГУЗ «ЛОСПК» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. 4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГУЗ «ЛОСПК», в регистратуре донорского отдела или на официальном сайте в Интернете по адресу [***http://donor48.ru/***](http://donor48.ru/)***.***5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача на лечебный плазмаферез и другие методы гемокоррекции или по желанию пациента.6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди. 7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГУЗ «ЛОСПК» в письменной форме в 2-х экземплярах. 8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:8.1. Обратиться в регистратуру донорского отдела с целью получения информации об оказываемых платных услугах, возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг; 8.2. Не позднее чем через час после обращения по поводу оказания платных услуг обратиться в кассу ГУЗ «ЛОСПК» и оплатить стоимость медицинских услуг;8.3. Обратиться в кабинет, указанный в направлении. 9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности у ГУЗ «ЛОСПК» предоставить пациенту другое время;9.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ГУЗ «ЛОСПК» по основаниям, установленным действующим законодательством.10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГУЗ «ЛОСПК» немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГУЗ «ЛОСПК».11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.12. В ряде случаев врач ГУЗ «ЛОСПК» может рекомендовать повторно пройти исследования, выполненные в других медицинских организациях. 13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг ГУЗ «ЛОСПК».14. Опоздавший пациент считается не явившимся, он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы через 2 дня. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, для чего необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.16. Ответственность ГУЗ «ЛОСПК» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей. Режим работы: 8.00 – 16.48, суббота, воскресенье – выходные дниТелефон «Горячей линии»: 34-71-62 (с 8.00 до 16.48 ежедневно, кроме выходных дней)  |
|  |